

1. ALLMÄN INFORMATION

Dessa villkor reglerar ditt förhållande till den bank som anges i avtalet som dessa villkor gäller för.

Du har alltid rätt att på begäran få dessa villkor på papper eller i någon annan varaktig form, till exempel som en datafil. Kontakta i så fall banken.

Banken har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen.

Utöver dessa villkor gäller de villkor för bankkort som har utfärdats av den kontoförande banken.

2. KORT PÅ KORT

Genom tjänsten Kort på kort kan du göra ditt bankkort mer personligt genom att välja vilken bild som du önskar ha tryckt på ditt bankkort. Du kan beställa Kort på kort i de av bankens digitala kanaler som möjliggör detta vid var tid.

Banken åtar sig att framställa ett nytt bankkort, Kort på kort, med den bild som du valt infogad på kortet. Om du inte begär annat kommer vald bild också att infogas på förlängnings- och ersättningskort.

Banken kan inte garantera att färgen och kvaliteten på vald bild blir exakt som på den bild du har valt.

För val av annan bild krävs att nytt avtal om Kort på kort ingås.

Avtalet upphör om insänd bild inte accepteras av banken. För insändande av annan bild krävs att nytt avtal om Kort på kort ingås.

3. KRAV VID VAL AV BILD

Då egen bild används som du inte tagit själv krävs oftast att du har inhämtat godkännande att använda den bilden. Du bör således särskilt observera att det vanligtvis inte är tillåtet att använda annans bild - som till exempel finns på internet - utan upphovsmannens samtycke. Banken kontrollerar inte eventuella medgivanden. Avtalet förutsätter att du själv inhämtat medgivande då så krävs.

Om bild du själv tagit innehåller bild på person ska du ha inhämtat dennes godkännande. Det åligger också dig att informera den person som bilden föreställer om att banken, och de företag som banken samarbetar med för att tillhandahålla tjänsten, behandlar personuppgifter i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla tjänsten.

Den bild du väljer ska också uppfylla kraven som anges nedan i Särskilda villkor för bilder.

4. BILD ÅTERSÄNDS ALDRIG

Banken återsänder inte insänd bild till dig. Detta gäller även då bild inte accepteras av banken. Godkänd bild förvaras tills vidare - för att användas till förlängnings- eller ersättningskort - på Swedbanks eller den kortleverantörs server som Swedbank vid respektive tillfälle anlitar. Swedbank har rätt att omedelbart ta bort bild från server om så krävs till exempel om det föreligger skäl att anta att användning av bilden kan medföra rättsligt ansvar.

5. DITT ANSVAR

Du ansvarar själv - i de fall så krävs, se punkt 3 - för att nödvändigt medgivande inhämtats och nödvändig information lämnats för hantering och användning av bild på det sättet avtal förutsätter.

Det är inte tillåtet att göra en bild som tagits på ditt Kort på kort tillgänglig för allmänheten till exempel genom att publicera sådan

bild i tidning eller på internet. Sådan bild får inte heller läggas ut på personlig hemsida på internet.

Du är ansvarig för eventuella anspråk och krav som kan uppkomma på grund av att du inte följt dessa villkor och/eller de särskilda villkoren för bilder.

Du är gentemot banken och bankens/Swedbanks samarbetspartners ansvarig för skada, såsom skadestånd och övriga kostnader denna/dessa åsamkats på grund av att du inte har följt dessa villkor eller de särskilda villkoren för bilder.

6. BANKENS PRÖVNING

Banken förbehåller sig rätt att först efter granskning av insänd bild avgöra om banken kan acceptera bilden eller inte. Då banken inte kan göra en närmare granskning av upphovsrätten i varje enskilt fall kan bilder som inte är upphovsrättsligt skyddade komma att nekas. Besked om att bild inte har accepterats lämnas via e-post inom tre dagar och endast till den e-postadress som du uppgivit. Bild som inte accepterats raderas.

7. PRIS

Priset för Kort på kort är för närvarande 100 kr inklusive moms (0 kr för bankkort Mastercard ung). Inget nytt pris tas ut för förlängnings- eller ersättningskort med samma bild. Om kontoförande bank är annan än Swedbank kan andra priser gälla, se separat information från kontoförande bank.

Om banken inte accepterat den bild du har skickat in tas inget pris ut.

Vid beställning av Kort på Kort med annan bild krävs nytt avtal och nytt pris debiteras. Priset debiteras det konto kortet är anslutet till i samband med tillverkning av Kort på kort.

8. NYTT KORT/ERSÄTTNINGSKORT

Då du får ett förlängningskort kommer detta att ha samma bild som tidigare kort om du inte har meddelat banken annat. Samma gäller då du får ett ersättningskort efter att ha spärrat Kort på kort.

9. ÅTERGÅNG TILL BANKKORT UTAN BILD

Om du vill återgå till bankkort utan bild måste du kontakta banken via Kundcenter eller bankkontor för att beställa ett sådant.

10. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken har rätt att ändra dessa villkor. Banken meddelar ändring senast 14 dagar innan ändringen ska börja gälla på det sätt som framgår av punkt 13 Meddelanden från banken. Om du inte godkänner ändring får du säga upp avtalet genast, se punkt 11 Uppsägning av avtalet.

11. UPPSÄGNING AV AVTALET

Om du vill säga upp avtalet ska du meddela detta till banken via brev eller via besök på bankkontor. Du kan också ringa till Kundcenter. Du har rätt att säga upp avtalet genast.

Banken får säga upp avtalet med en uppsägningstid av minst två månader. Banken har dock rätt att säga upp avtalet omedelbart om det skulle visa sig att en redan godkänd bild som tryckts på ditt kort bedöms otillåtet eller olämpligt utifrån bankens bedömning (se punkt 3 Krav vid val av bild).

Om avtalet för det bankkort på vilket Kort på kort är knutet upphör, upphör även avtalet om Kort på kort vid samma tidpunkt.

Då avtalet är uppsagt respektive då uppsägningstid löpt ut får Kort på kort inte användas. Normalt spärrar banken då Kort på kort och du får ett bankkort utan bild.

Efter uppsägning/upphörande gäller ändå avtalet i de delar som

även efteråt kan bli tillämpliga såsom villkoret "ditt ansvar".

12. ANSVARSBEGRÄNSNING

Banken ansvarar inte för skador som beror på svensk eller utländsk lag eller myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. För strejk, blockad, bojkott och lockout gäller detta även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd.

En skada som har uppkommit av andra anledningar än i första stycket ersätts inte av banken, om den har varit normalt aktsam. Banken ansvarar aldrig för indirekta skador, förutom när banken har varit grovt vårdslös.

Banken ansvarar inte för skada som beror på att banken inte har kunnat genomföra en betalning, ett uppdrag eller en åtgärd på grund av fel eller brist i data-, eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang som banken inte förfogar över. Banken ansvarar heller inte för skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som banken inte har kontroll över.

13. MEDDELANDEN FRÅN BANKEN

Banken lämnar personliga meddelanden till dig via internetbanken, brev till din folkbokföringsadress eller på annat sätt som du och banken har kommit överens om. Om du vill att banken ska skicka brev till någon annan adress än din folkbokföringsadress eller om du vill ändra din adress måste du meddela banken det.

För att beräkna en tidsfrist får banken förutsätta att du har tagit del av ett meddelande som skickats i brev sju vardagar efter att banken skickade det till din folkbokföringsadress eller till den avvikande adress som du har meddelat banken. Har du kvitterat brevet tidigare gäller den tidpunkten.

Meddelanden till din internetbank får banken förutsätta att du har tagit del av samma dag som det gjordes tillgängligt för dig.

Banken kommunicerar på svenska om inte något annat har överenskommits.

14. KLAGOMÅL OCH TVIST

Om du är missnöjd med Bankens hantering av tjänsten som dessa villkor gäller för kan du lämna ett klagomål till banken. Ett klagomål och eventuella krav på ersättning ska framföras till banken utan dröjsmål efter att du har uppmärksammat eller på goda grunder kan anses borde ha uppmärksammat den omständighet som klagomålet gäller. Om du har reklamerat hos banken men inte godtar bankens bedömning kan du vända dig till bankens kundombudsman för att få ärendet överprövat.

Du har också möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden på www.arn.se eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En tvist mellan dig och banken med anledning av de förhållanden som regleras av dessa villkor ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt, dock utan tillämpning av svenska lagvalsregler. Banken får även väcka talan vid domstol i ett annat land där du har din hemvist eller där du har tillgångar.

INFORMATION VID DISTANSAVTAL

När du köper bankens produkter på distans, det vill säga via internet, telefon eller genom svar på brevutskick eller annons, innebär det att du ingår ett s k distansavtal. Eftersom produkten

Kort på kort innebär att banken specialtillverkar ett bankkort med ett bildmotiv efter just ditt önskemål innebär det att du inte har någon ångerrätt för sådana beställningar även om du ingår avtalet om Kort på kort på distans. Om du har ingått ett avtal om bankkort på distans och väljer att ångra det avtalet (i enlighet med vad som gäller för det avtalet) innebär det dock att avtalet om Kort på kort som ingåtts vid samma tidpunkt avslutas och att du får betala för Kort för kort.

Priset för ett Kort på kort är för närvarande 100 kr inklusive moms (0 kr för bankkort Mastercard ung). Priset debiteras det konto kortet är anslutet till i samband med tillverkningen av Kort på kort.

Erbjudande att beställa Kort på kort gäller tills vidare, dock kan prisförändringar komma att ske. För byte av bild på bankkortet krävs nytt avtal om Kort på kort.

Avtal om kort på kort gäller tills vidare. I villkoren för Kort på kort, under punkt 11 Uppsägning av avtalet, anges vad som gäller vid uppsägning. Här framgår till exempel att du har rätt att omedelbart säga upp avtalet om Kort på kort.

Om du har ett klagomål och har reklamerat hos Banken men inte godtar bankens bedömning, kan du skriftligen vända dig till Bankens Kundombudsman. Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, tel 08-508 860 00, som opartiskt och utan kostnad prövar vissa konsumenttvister mot näringsidkare. Se punkt 14 Klagomål och tvist för mer information.

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För information om Swedbanks och sparbankers behandling av personuppgifter, vänligen se din banks hemsida eller kontakta kundcenter eller ditt kontor.

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR BILDER

Bilden får inte kränka annans rätt. Bild får därför till exempel inte visa varumärken, logotyper, symboler, mönsterskydd, kända personer eller företagsnamn. Bild får inte heller innehålla texter och/eller bokstäver.

Bilden får inte ha opassande motiv till exempel får den inte uppfattas som omoralisk, stötande, kränkande, rasistisk, våldsam. Person på bild får inte vara naken eller halvnaken. Bild på alkohol, vapen och tobak tillåts inte.

Bilden får inte visa opassande värderingar eller ge uttryck för värderingar av exempelvis rasistiskt, religiöst eller politiskt slag.

Bilden får inte visa pinkod, kontonummer, personuppgift, telefonnummer eller webbadress.

Oavsett vad som anges ovan har banken rätt att efter egen prövning ej acceptera en bild.